

「2026年度 電話応対コンクール 岡山県大会」 山田養蜂場の社員でトップから5位まで独占入賞 優勝者は全国大会へ！

2026年10月8日（木）に開催された「2026年度 電話応対コンクール 岡山県大会」（主催：公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会）において、株式会社山田養蜂場（本社：岡山県苫田郡鏡野町、代表：山田英生、以下「山田養蜂場」）の社員、山田真実が優勝いたしました。また、本大会における入賞者7名全員を、山田養蜂場およびグループ会社の社員が占有する快挙を達成いたしました。

今回優勝した山田は、岡山県の代表として、2026年11月13日（金）に福岡県（会場：福岡シンフォニーホール）で開催される全国大会に出場し、電話応対技術の日本一を目指します。

賞	氏名	ふりがな	所属
優勝	山田 真実	やまだ まみ	株式会社 山田養蜂場
準優勝	横木 真琴	よこぎ まこと	株式会社 山田養蜂場
優秀賞(3位)	山本 美穂	やまもと みほ	株式会社 山田養蜂場
優秀賞(4位)	赤松 瑞恵	あかまつ みずえ	株式会社 山田養蜂場
優秀賞(5位)	直原 美由希	じきはら みゆき	株式会社 山田養蜂場
NTT 特別賞	直原 佳奈恵	じきはら かなえ	株式会社 山田養蜂場
NTT 特別賞	杉本 彩華	すぎもと あやか	株式会社ヤマダビーコミュニケーションズ（※）

※株式会社ヤマダビーコミュニケーションズ…テレマーケティングを専門とする、山田養蜂場のグループ会社です。

■岡山県大会で優勝した、山田真実のコメント

コンクールの練習時はもちろんのこと、普段の業務においてもお客様に「電話して良かった」と思ってもらえる事を意識し、明るく元気にお話をしています。

今回の問題設定は、自分の元気良さとイメージがあっていたのではないかと思います。

全国大会は緊張しますが、良い成績が出せるように一生懸命心を込めて対応したいと思っています。



■電話応対コンクールとは

各企業の電話応対と応対技能のレベルアップを図る目的で、毎年実施されているコンクールです。設定された競技問題に取り組み、顧客満足度向上を目指した電話応対の技能を競い合います。通信販売を行う当社では、お客様一人ひとりのニーズに応え、顧客満足度を向上させるための応対トレーニングとして、1995年から当コンクールに参加しています。山田養蜂場グループが全国大会に出場するのは、昨年に引き続き15回目となります。

【メディアお問い合わせ先】

株式会社山田養蜂場 文化広報室 樋上（ts0975@yamada-bee.com）、黒田（sk0752@yamada-bee.com）
〒708-0393 岡山県苫田郡鏡野町市場 194 TEL：0868-54-1906 FAX：0868-54-3346