

# 「2024年度 電話対応コンクール 岡山県大会」 山田養蜂場の社員、山本美穂が優勝!!

## 表彰者7名のうち山田養蜂場グループから6名が入賞

10月10日(木)に開催された「2024年度 電話対応コンクール 岡山県大会」(主催:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会、会場:サン・ピーチOKAYAMA)で、株式会社山田養蜂場(本社:岡山県苫田郡鏡野町、代表:山田英生、以下「山田養蜂場」)の社員が優勝しました。優勝者を含め、入賞した7名のうち6名が山田養蜂場グループの社員から選出されました。

今回優勝した山本は、岡山県の代表として、2024年11月15日(金)に高知県(会場:高知市「高知県立県民文化ホール」)で開催される全国大会に出場し、電話対応技術の日本一を目指します。

賞	氏名	ふりがな	所属
優勝	山本 美穂	やまもと みほ	山田養蜂場
準優勝	赤松 瑞恵	あかまつ みずえ	山田養蜂場
優秀賞(3位)	上森 奈那	うえもり なな	山田養蜂場
優秀賞(4位)	澁谷 睦	しぶや ちか	山田養蜂場
優秀賞(5位)	久保津 美穂	くぼつ みほ	株式会社ヤマダビーコミュニケーションズ(※)
NTT 特別賞	景守 登望子	かげもり ともこ	山田養蜂場

※株式会社ヤマダビーコミュニケーションズ…テレマーケティングを専門とする、山田養蜂場のグループ会社です。

### ■岡山県大会で優勝した、山本のコメント

普段から、どのようなご案内をすればお客さまにご満足いただけるかを、考えながらお話するようにしています。

限られた時間の中で、様々なパターンを想定して本番に近い状況で練習を行ってきました。そのおかげで県大会でも自分本来の対応ができたと思います。

全国大会でも自分の普段の対応をして、良い成績が出せるように頑張ります。

### ■電話対応コンクールとは

各企業の電話対応と対応技能のレベルアップを図る目的で、毎年実施されているコンクールです。競技問題に取り組み、顧客満足度向上を目指した電話対応の技能を競い合います。

通信販売を行う当社では、お客さま一人ひとりのニーズに応え、顧客満足度を向上させるための対応トレーニングとして、1995年から当コンクールに参加しています。山田養蜂場グループが全国大会に出場するのは、2年ぶり13回目となります。

【メディアお問い合わせ先】

株式会社山田養蜂場 文化広報室 谷野 (ht2065@yamada-bee.com) 早瀬 (ch0517@yamada-bee.com)

〒708-0393 岡山県苫田郡鏡野町市場194 TEL:0868-54-1906 FAX:0868-54-3346