

業務委託先企業の元派遣社員による お客様情報の不正流出についてのお詫び

弊社がテレマーケティング業務の一部を委託しております、株式会社NTTマーケティングアクトProCX（本社：大阪市 以下、NTTマーケティングアクトProCX）から、同社が再委託先として利用していたシステム運用会社NTTビジネスソリューションズ株式会社（本社：大阪市）の派遣社員が、2013年7月から2023年1月にわたり、個人情報をもとに不正に取得して漏洩し、システム運用会社に警察の捜査が入ったとの報告を受けました。

<対象となる情報の内容と件数>

(1)不正に持ち出された可能性がある情報：

弊社お客様の ①氏名 ②住所 ③電話番号 ④生年月日 ⑤性別、の5つの情報

※クレジットカードやマイナンバー、購入商品や購入金額など、直ちに経済的被害につながる情報流出はございません。

(2)不正に持ち出された可能性がある情報の件数と期間：

2016年2月～2023年1月の期間に約400万件の漏洩と報告を受けておりますが、現在、詳細情報を確認中です。

現在、情報漏洩の恐れがあるお客様の特定作業を鋭意続けており、対象となるお客様が特定でき次第、個別にご連絡をいたします。今回の事態を重く受け止め、再びこのようなことがないよう、委託先の管理を含め、より一層の管理体制の強化に努め、真摯に対応してまいります。何卒ご理解のほど、謹んでお願い申し上げます。

【メディア お問い合わせ先】

株式会社NTTマーケティングアクトProCX
NTTビジネスソリューションズ株式会社
電話番号：0120-220-614（受付時間 9:00～20:00）

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社山田養蜂場
電話番号：0120-17-3333（受付時間 8:30～17:30 ※土日祝除く）