

2024年2月29日

株式会社山田養蜂場

## 個人情報の流出に関するお詫びと情報更新のお知らせ

過日お知らせの通り、弊社が情報サービスの一部を委託していた「株式会社NTTマーケティングアクトProCX」において、再委託先の元派遣社員によりお客さまの氏名・住所等の情報が不正に持ち出された事案が発生いたしました。

本事案の対象となるお客さまと判明した方には、順次個別にご連絡をしております。

なお、不正に持ち出された個人情報件数を更新しましたのでご報告いたします。

今回の事態を重く受け止め、再びこのようなことがないよう、委託先の管理を含め、より一層の管理体制の強化に努め、真摯に対応してまいります。何卒ご理解のほど、謹んでお願い申し上げます。

ここに調査内容と対策についてご報告申し上げます。

### 1. 不正行為により持ち出された個人情報

(1) 情報件数 : 4,059,159件 (2024年2月29日現在)

(2) 流出内容 : 氏名、住所、電話番号、生年月日、性別

なお、クレジットカード情報および金融機関口座、購入商品、購入金額などの情報は流出していないことを確認しております。この情報流出により、二次被害となるような事案は発生しておりません。

### 2. 対策について

2023年11月より個人情報データを弊社から第三者へ委託する運用を改め、自社内管理へと変更し、情報データ管理についてのセキュリティを強化いたしました。今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止策を徹底してまいります。

以上

本件に関する山田養蜂場のお問合せ先

電話番号 : 0120-17-3333

受付時間 : 午前9時～午後8時 ※年末年始除く

※時間帯によっては繋がりにくい場合がございます。