

お客さま各位

「蜜水玉（みつすいぎょく）」の容器破損不具合に関する
お詫びと回収のお知らせ

平素は山田養蜂場の商品をご愛顧いただきまして厚くお礼申し上げます。

この度、当社で販売しております「蜜水玉（みつすいぎょく）」の一部の商品で、表面フィルムのシール部分が剥がれる事例が認められました。シール部分が剥がれた結果、内容液が容器外部に漏れだし、容器外部の変色や、カビが発生する可能性があるため、お知らせさせていただきます。

現在、詳しい原因調査を進めているところです。これまでに健康上の被害のご報告はございません。

つきましては、本商品をご確認いただき容器破損などの不具合がございましたら、誠にお手数をおかけして恐れいたしますが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

■商品内容

商品名：蜜水玉（みつすいぎょく）

内容量：蜜水玉（75 g × 6 個）、アカア蜂蜜（15 g × 3 本）、ワヅメ蜂蜜（15 g × 3 本）、きなこ（5 g × 3 包）

賞味期限：2021年12月19日、2022年1月15日、2022年1月27日、2022年2月4日

2022年2月13日、2022年2月17日、2022年3月4日、2022年3月14日

販売期間：2021年5月17日（月）～7月9日（金）

■対象商品の返品方法

お客様の氏名・住所・電話番号を明記の上、対象商品を料金受取人払いで以下のあて先までご送付ください。

■あて先

株式会社 山田養蜂場 返品係

〒708-0393 岡山県苫田郡鏡野町市場 194

TEL：0120-383-800

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社 山田養蜂場

TEL：0120-383-800

受付時間：午前9時～午後5時（平日のみ）

メールアドレス：shop@3838.com

※お客様からいただきました氏名、住所などの個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

商品名	写真
<p>蜜水玉</p>	<div data-bbox="630 302 1316 795" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;">外観</p> <div data-bbox="630 907 1268 1332" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;">中身</p> <div data-bbox="630 1444 1316 1960" data-label="Complex-Block"> <p>蜜水玉</p> <p>●名称:生菓子 ●原材料名:[蜜水玉]はちみつ(ルーマニア産)、デキストリン/ゲル化剤(増粘多糖類)、【別袋】[アカシア蜂蜜]はちみつ(ルーマニア産)、[オレンジ蜂蜜]はちみつ(メキシコ産)、[きなこ]大豆(国産) ●内容量:蜜水玉(75g×6個)、アカシア蜂蜜(15g×3本)、オレンジ蜂蜜(15g×3本)、きなこ(5g×3包) ●賞味期限:枠外下部に記載</p> <p>●保存方法:直射日光や高温多湿を避け、涼しい所で保存してください。</p> <p>●販売者:株式会社 山田養蜂場 岡山県苫田郡鏡野町市場194 賞味期限右横は製造所固有記号</p> <p>●はちみつを使用しているため、満1歳未満の乳児には食べさせないでください。</p> <p>栄養成分表示 (推定値)</p> <p>●蜜水玉(アカシア蜂蜜付)(1食90g当たり) エネルギー:62.7kcal、タンパク質:0.05g、脂質:0g、炭水化物:16.0g、食塩相当量:0.045g</p> <p>●蜜水玉(オレンジ蜂蜜、きなこ付)(1食95g当たり) エネルギー:84.6kcal、タンパク質:1.83g、脂質:1.17g、炭水化物:17.6g、食塩相当量:0.045g</p> <p>お客さま相談窓口 お電話 0120-38-3855  :カップ :フタ :スリーブ</p> <p>賞味期限: 2022.1.27 / +NF65  4 930830 789591</p> </div> <p style="text-align: center;">裏面</p>