

「2013 年度 電話対応コンクール 岡山県大会」 山田養蜂場グループより 7 名入賞

優勝 **木村 綾**
きむら あや
 準優勝 **山崎 麻世**
やまさき あさよ

他 優秀賞 4 名、NTT 特別賞 1 名

平成 25 年 10 月 17 日（木）「2013 年度 電話対応コンクール 岡山県大会」（主催：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岡山支部／後援：西日本電信電話株式会社 岡山支店）が岡山市内にて開催され、山田養蜂場グループ（本社：岡山県苫田郡鏡野町 会長・山田英生）より出場した、**木村 綾が優勝、山崎 麻世が準優勝**に輝きました。また、その他 4 名が優秀賞を、1 名が NTT 特別賞を受賞しました。なお、優勝した木村綾は、11 月 22 日に行われる全国大会に岡山県代表として出場いたします。



2013 年度 電話対応コンクール岡山県大会受賞者

※写真が必要な方は下記連絡先までご連絡ください。

当コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスと電話対応を通じた顧客満足度の向上を目的に、毎年全国規模で開催されています。

山田養蜂場グループでは平成 7 年より参加しております。今年は 15 名が出場し、そのうち 7 名が受賞しました。（優勝・準優勝各 1 名、優秀賞 4 名、NTT 特別賞 1 名）本年度までに、45 名が受賞しております。

本件に関するお問い合わせ

株式会社 山田養蜂場 文化広報室 多田、関 〒708-0393 岡山県苫田郡鏡野町市場 194

TEL:0868-54-1906（月～金 9:00～17:30、土日祝除く） FAX:0868-54-3346 URL: <http://www.3838.com>

「2013年度 電話応対コンクール 岡山県大会」概要

- <会場>** メルパルク岡山 岡山市北区桑田町1-13
- <出場者数>** 岡山、倉敷、津山の企業などから47名が出場
- <内容>** 「言葉の力で元気を」というテーマのもと、電話模擬応対セットを使用して「企画会社の社員として、日帰りバスツアーの招待客からの問い合わせに回答する」という問題に対する電話応対を行いました。
- <審査基準>** 4名の審査員により、以下6項目で審査されました。
①最初の印象 ②基本応対スキル ③コミュニケーションスキル
④情報・サービスの提供 ⑤最後の印象 ⑥顧客満足評価（CS）
- <受賞結果>** 山田養蜂場グループより7名入賞

※本大会では優勝1名、準優勝1名、優秀賞8名、NTT特別賞2名が選ばれました。

順位	氏名
優勝	木村 綾（きむら あや）
準優勝	山崎 麻世（やまさき あさよ）
優秀賞（4位）	高島 英里子（たかはた えりこ）
優秀賞（7位）	久保津 美穂（くぼつ みほ）
優秀賞（9位）	中村 尚達（なかむら なおみち）
優秀賞（10位）	財田 茜（さいだ あかね）
NTT特別賞	稲谷 千絵（いなだに ちえ）

※過去の受賞歴がご入用の方はご連絡ください。

全国大会概要

名称：第52回 電話応対コンクール全国大会 in 仙台

開催日：11月22日（金）

会場：仙台サンプラザホール

〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡5丁目11-1 TEL：022-257-3300

※岡山県からは木村綾が出場します。