

「平成 25 年度 電話対応コンクール 第 18 回 中国大会(英語)」

山田養蜂場社員 3 名入賞

優勝

ふじき
藤木

ようこ
陽子

準優勝

たなか
田中

みつこ
美津子

優秀賞

こんどう
近藤

たかふみ
崇史

平成 25 年 10 月 9 日 (水)「平成 25 年度 電話対応コンクール 第 18 回 中国大会 (英語)」
(主催：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 広島支部／後援：西日本電信電話株式会社 広島支店) が広島市内にて開催され、株式会社 山田養蜂場 (本社：岡山県苫田郡鏡野町 代表・山田英生) より出場した、藤木陽子 (29 歳) が優勝、田中美津子 (24 歳) が準優勝、近藤崇史 (26 歳) が優秀賞をそれぞれ受賞しました。



山田養蜂場入賞社員

1 列目中央左・藤木陽子 (優勝) 中央右・田中美津子 (準優勝) 2 列目中央・近藤崇史 (優秀賞)

当コンクールは、国際化が進展する中、英語を使った電話対応能力の向上を目的に、平成 8 年より開催されているものです。

山田養蜂場グループでは平成 12 年より参加しております。今年は 6 名が出場し、そのうち 3 名が優勝、準優勝、優秀賞をそれぞれ受賞しました。

本件に関するお問い合わせ

株式会社 山田養蜂場 文化広報室 多田、関 〒708-0393 岡山県苫田郡鏡野町市場 194

TEL:0868-54-1906 (月～金 9:00～17:30、土日祝除く) FAX:0868-54-3346 URL: <http://www.3838.com>

「平成 25 年度 電話応対コンクール 第 18 回 中国大会（英語）」概要

- <名 称>** 平成 25 年度 電話応対コンクール 第 18 回 中国大会（英語）
<主 催> 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 広島支部
<後 援> 西日本電信電話株式会社 広島支店
<日 時> 平成 25 年 10 月 9 日（水） 午後 1 時～午後 5 時
<会 場> 中国新聞社 7 階ホール・会議室 広島市中区土橋町 7 - 1
<出場者数> 中国地方の企業などから 15 名が出場
<内 容> 電話模擬応対セットを使用して「企画会社の社員として、日帰りバスツアーの招待客からの問い合わせに回答する」という出題に対する電話応対を行いました。
<審査基準> 競技者の応対状況を聴取し、正確性、表現力、伝達能力を基準に行われました。
<受賞結果> 株式会社 山田養蜂場より 3 名入賞
優勝 藤木 陽子 **準優勝** 田中 美津子 **優秀賞** 近藤 崇史

【電話応対コンクール（英語、日本語）山田養蜂場グループの過去の受賞歴】

年度	英語応対コンクール中国大会	日本語応対コンクール県大会
2000 年（平成 12 年）	優秀賞 1 名	—
2001 年（平成 13 年）	準優勝 1 名	—
2005 年（平成 17 年）	優秀賞 2 名	優勝 1 名、入賞 2 名
2006 年（平成 18 年）	準優勝 1 名、優秀賞 3 名	入賞 2 名、NTT 特別賞 1 名
2007 年（平成 19 年）	準優勝 1 名、優秀賞 2 名	入賞 4 名、NTT 特別賞 1 名
2008 年（平成 20 年）	優勝 1 名、優秀賞 1 名	優勝 1 名、入賞 4 名、 NTT 特別賞 1 名
2009 年（平成 21 年）	優秀賞 2 名	優勝 1 名、入賞 3 名
2010 年（平成 22 年）	優勝 1 名、優秀賞 1 名	優勝 1 名、入賞 6 名
2011 年（平成 23 年）	優秀賞 1 名	入賞 3 名
2012 年（平成 24 年）	優秀賞 4 名	優勝 1 名、準優勝 1 名、 入賞 1 名、NTT 特別賞 2 名
2013 年（平成 25 年）	優勝 1 名、準優勝 1 名、 優秀賞 1 名	10 月 17 日実施予定

※本年の各賞は、優勝 1 名、準優勝 1 名、優秀賞 3 名に与えられました。