

報道関係者各位

2012 年度「電話応対コンクール岡山県大会」

山田養蜂場グループ社員

きむら あや

木村 綾(28)が優勝

くろかわ みき

黒河 美紀(26)が準優勝

- 名称:「2012 年度電話応対コンクール岡山県大会」
- 開催日:2012 年 10 月 10 日(水)
- 会場:メルパルク岡山
- 主催:公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岡山支部

山田養蜂場グループ(本社:岡山県苫田郡鏡野町 代表:山田英生)より出場した、木村綾が優勝、黒河美紀が準優勝の他、3 名が入賞いたしました。

木村綾は、12 月 7 日(金)に沖縄県の「沖縄コンベンションセンター」で開催される全国大会に、岡山県代表として出場いたします。

当コンクールは、電気通信の発展に寄与し、電話応対技能を競い合うことにより参加企業の電話対応とトーク技術のレベルアップをはかることを目的に開催されているものです。

大会には県内各地域の予選を通過した各企業の従業員 49 名が出場。電話模擬セットを使用して「ガラス製品の製造販売会社の社員として、自社の商品をおすすめする」という出題に対して、4名の審査員により、基本対応スキル、コミュニケーションスキル、営業スキルなどを基準に審査されました。

山田養蜂場グループでは当コンクールに平成 6 年より参加をしており、今年は 13 名が出場し、上記の結果となりましたのでお知らせいたします。

本件に関するお問い合わせ

株式会社山田養蜂場 文化広報室 柏原、小野
〒708-0393 岡山県苫田郡鏡野町市場 194
TEL:0868-54-1906 (月～金 9:00～17:30、土日祝除く)
FAX:0868-54-3346 <http://www.3838.com/>

2012年度電話応対コンクール岡山県大会

山田養蜂場グループの受賞結果

<参加者数> 49名(県内の各地区予選通過者)

<弊社受賞結果>

●個人入賞

優勝	木村 綾 <small>きむら あや</small>	株式会社 ヤマダビーコミュニケーションズ
準優勝	黒河 美紀 <small>くろかわ みき</small>	株式会社 山田養蜂場
10位	稲谷 千絵 <small>いなだに ちえ</small>	株式会社 山田養蜂場
NTT特別賞	鳥越 みほ <small>とりごえ</small>	株式会社 山田養蜂場
NTT特別賞	石井 里奈 <small>いしい りな</small>	株式会社 ミコー

全国大会のスケジュール

開催日:12月7日(金)

場所:沖縄コンベンションセンター(沖縄県)

出場人数:57名を予定(各県代表)・・・岡山県からは1名出場

木村綾が出場します

■山田養蜂場グループの受賞歴

年度	地区大会(津山・岡山)	県大会	全国大会
1998年(平成10年)	優勝・準優勝(各1名) 優秀賞(1名)	—	—
1999年(平成11年)	優勝・準優勝(各1名) 優秀賞(1名)	—	—
2000年(平成12年)	準優勝(1名) 優秀賞(3名)	—	—
2005年(平成17年)	優勝・準優勝(各1名) 優秀賞(4名)	優勝(1名) 入賞(2名)	春名愛子出場
2006年(平成18年)	優勝・準優勝(各1名) 優秀賞(5名)	入賞(2名) NTT特別賞(1名)	—
2007年(平成19年)	優勝・準優勝(各1名) 優秀賞(9名)	入賞(4名) NTT特別賞(1名)	企業電話応対 診断コンテスト 全国優勝
2008年(平成20年)	優勝・準優勝(各1名) 優秀賞(13名)	優勝(1名) 入賞(4名) NTT特別賞(1名)	春名愛子出場
2009年(平成21年)	優勝・準優勝(各1名) 優秀賞(10名)	優勝(1名) 入賞(3名)	柏原浩司出場
2010年(平成22年)	優勝(1名) 優秀賞(14名)	優勝(1名) 入賞(6名)	尾川かおり出場
2011年(平成23年)	優勝・準優勝(各1名) 優秀賞(7名)	入賞(3名)	—
2012年(平成24年)	優勝・準優勝(各1名) 優秀賞(9名)	優勝・準優勝(各1名) 入賞(1名) NTT特別賞(2名)	木村綾出場