

# 一年間の感謝の想いをお伝えいたします!

2016年も残りわずかとなりました。今年も一年間のご愛顧、誠にありがとうございました。今回は、日頃なかなかお伝えできていない感謝の想いをお伝えいたします。

## ◇たくさんのお声をありがとう◇

今年もたくさんのお客さまとの出会いに感謝いたします。

商品に関するご意見を活かし、商品開発もしております。



商品開発担当  
石村

いつもお電話やお手紙で商品に対するたくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。「こんな商品があったらいいな」といったご期待に応えられるよう、一人でも多くのお客さまのお声に目を通し、満足していただける商品づくりに努めてまいります!

ご注文いただいた商品を梱包しています。



出荷担当  
廣戸

出荷ではお客さまが箱を開けた時、笑顔になっていただけるよう、商品と共に真心を込めて梱包しています。お客さまからの声は大切な商品を梱包する上で、改善・工夫に繋がっています。本当にありがとうございます。

お電話を通してご注文やご意見などを承っています。



お客さま係  
坂手

お客さまとの繋がりは「お電話ありがとうございます」の第一声から始まります。本年も多くのお客さまとご縁をいただいたことに感謝申し上げます。お顔が見えないからこそ、声でお客さまの様子を察することができるよう、心がけています。来年も「ことば」を通して元気にお過ごしいただくお手伝いできればと思います。

## ◇一年の最後にお楽しみ! クロスワードクイズ◇

私たちの想いを込めたクロスワードクイズを作成しました。ぜひ、挑戦してみてください。

1			4	6	
8	2		9		7
10		3			
	11			12	
	13		5		
		14			

(※全て「ひらがな」でご記入ください)

### ヨコのカギ

- 山田養蜂場で注文した時の支払い方法は、「振込用紙」「代金引換」、「クレジットカード」、「口座自動ひ〇〇とし」。
- はっきりとは分からないけれど、かすかに感じることを何という? ヒント「花の香りが〇〇〇に香る」。
- 正月によく食べられる地域や家庭によって味や具材が違う餅を使った汁物料理は?
- ローヤルゼリーには、必須アミノ〇〇、ビタミン、ミネラル等40種類以上の栄養成分が含まれています。
- 干支(十二支)です。子→「〇〇」(ひらがな)→寅→卯→辰→巳→午→未→申→酉→戌→亥。
- 当社で一番人気の海外産はちみつ「熟成アカシア蜂蜜」の産地は「ルー〇〇〇」。
- 鏡野産のローヤルゼリーを使った「ローヤルゼリーエキス」を始め、美肌成分を贅沢に使った「ローヤルプレミアム ザ リッチ〇〇〇〇〇」。



答え

答えは裏面に...

クロスワードは楽しんでいただけましたでしょうか! 山田養蜂場は、家族の健康を守るためにという素朴な家族愛から生まれました。日々のお客さまに商品をお届けしている中で、私どもはお客さま一人ひとりを「家族」のように大切に想い日々接しています。これからもこの精神を大切にしながら、皆さまの健やかな毎日を願い、社員一丸となって頑張ります。



お客さま係  
坂手

### タテのカギ

- 年が明けて初めて毛筆で書や絵をかく行事です。「〇〇〇め」。
- 当社の人気商品「酵素分解ローヤルゼリー キング」。さて、キングを日本語で何という?
- 古くから「スタミナの源」として珍重され、滋養強壮・疲労回復に食べられてきた食材は何でしょう?
- 特定保健用食品、略して「と〇〇」。当社では「エースブロック」と、「悠々彩々。あした葉のさらっと青汁」があります。
- 実は蜂の仲間。黒くて小さく、えさを見つけると、列をなして巣に運ぶ習性があります。
- 春になると山田養蜂場の近くの土手でもたくさん見かける山菜です。独特の苦みがクセになります。「ふ〇〇〇〇」。
- 骨を作る主成分でミネラルの一つ。乳製品や煮干しなどに多く含まれています。



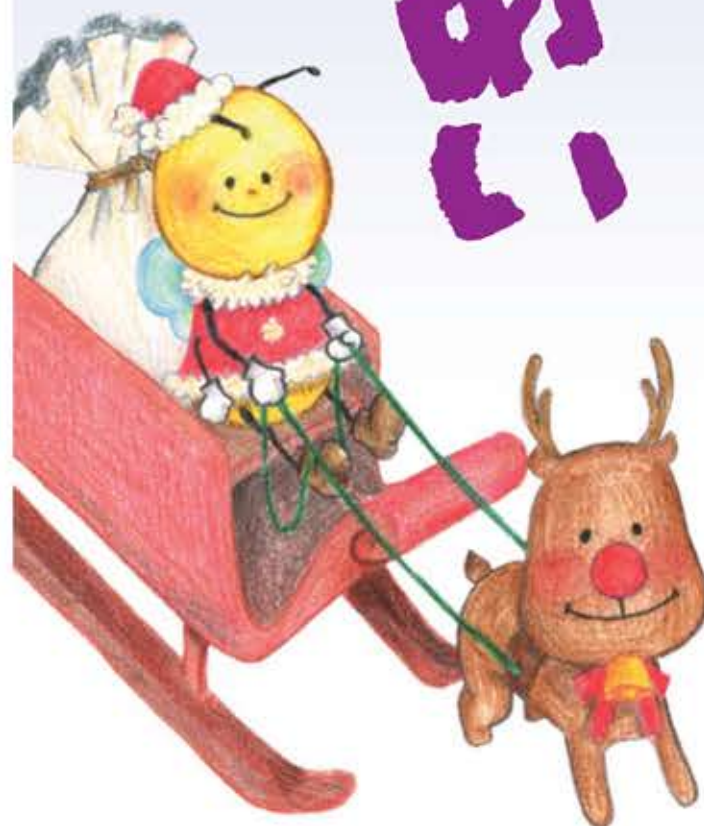
●「手づくり新聞ふれあい」バックナンバー●  
右記アドレスにアクセスしていただくと、過去のふれあいがご覧いただけます。

インターネット   
http://beekeeper.3838.com/fureai/

※ホームページにあるこのボタンからでもご覧いただけます。



# 手づくり新聞 ふれあい



2016年12月発行

## 今月の元気



管理栄養士  
永田

寒さが厳しくなっておりますので今回は、風邪対策におすすめの食材について紹介いたします。

### 美味しいにんじんの選ぶ方

にんじんは赤みが濃いもので、表面がなめらかなものを選びましょう。

### 大根と合わせて風邪対策

にんじんにはカロテンが豊富に含まれており、体内でビタミンAという栄養成分に変わります。ビタミンAは皮膚の粘膜や健康維持を助ける栄養素であり、大根に含まれるビタミンCと同じ抗酸化ビタミンです。一緒に摂ることで相乗効果を見込むことができます。抗酸化成分は、外敵から身を守る作用を高める働きがあるため、ぜひ寒い毎日が続くこの季節に、合わせて摂ることをおすすめします。

### 風邪対策に抗酸化成分を

抗酸化作用とは活性酸素という物質が体内の中でいっぱいにならないようにする働きのことです。活性酸素は老化の原因とも言われており、年齢と共に出てくるお悩みや疲労の原因とも言われております。緑黄色野菜などに豊富に含まれると言われております。毎日野菜を摂って年齢に負けない身体づくりにお役立てください。





## 「はちみつ酢」と「熟成アカシア蜂蜜」を使った とり手羽中の照り焼き

カロリー(1人分)…約544kcal  
調理時間……………約10分



- ＜材料＞(2人分)
- ・とり手羽中……………10本
  - ・はちみつ酢……………大さじ1
  - ・熟成アカシア蜂蜜…大さじ1
  - ・醤油……………大さじ1
  - ・酒……………大さじ1
  - ・煎りごま……………小さじ1
- ＜作り方＞

- ①Aは混ぜ合わせておく。
- ②とり手羽中をフライパンで両面軽く焼き色が付くまで中火で焼く。
- ③焼き色が付いたらAを加えてフタをし、弱火で肉に火を通す。
- ④肉に火が通ったら、Aと絡めるように中火で炒める。
- ⑤最後に煎りごまをまぶして皿に盛りつけて完成!!



はちみつ酢 熟成アカシア蜂蜜  
<500ml> <300g プラス器入>



「はちみつ酢の風味がきたさ、ぱりとした味です。ぜひお試しいたきたいです。」

## 【表面】クロスワードの答え

1	か		4	く	6	き	
8	き	2	お	9	ほ	7	か
10	ぞ	う	3	に		と	る
	11	さん		12	う	し	
	13	ま	に	5	あ	う	
		14	く	り	一	む	

答え  
A か  
B ぞ  
C く

## 編集後記

今月号では一年の感謝を込めて、皆さまに楽しんでいただき、私たちの気持ちをお伝えできないかと考えてクロスワードを作成しました。試行錯誤を繰り返して、やっとできあがった自信作です。皆さまに挑戦していただくと嬉しいです。本年もご愛顧ありがとうございました。良いお年をお迎えください。

ふれあい12月号メンバー



健康食品・はちみつ製品など 0120-383-830  
ご注文・内容の変更・配達・お支払いについて

化粧品 0120-87-2222  
化粧品のご注文やお問い合わせ

お電話 受付時間 午前8:00～午後9:00 年中無休

ファックス 0120-38-8318 24時間受付

インターネット 山田養蜂場 検索 24時間受付

1P電話窓口 0868-54-5538 受付時間 午前8:00～午後9:00  
※1P電話はお電話料金有りとします

## インターネットのココが便利!



インターネットの利用は「難しい」「面倒」と思われていませんか。そんなお客さまにインターネットのメリットと手軽に登録できる「みつばち簡単登録」の方法について紹介いたします。

- ①24時間注文受付可能!
- ②定期注文の変更も簡単!
- ③メールやチャットで問い合わせができる!

24時間いつでもご都合の良い時にご注文いただけます。また、7月よりお近くのコンビニエンスストアや郵便局の一部で商品をお受け取りいただけるサービスも始めました。ぜひご活用ください。

定期会員のお客さまには定期内容の変更、お休みなどマイページからいつでも手続きすることができます。また、定期商品のお届け10日前に定期内容をメールでお知らせいたしますので、事前にご確認いただけます。

メールやチャットでご質問を承っています。商品に関する専門的なご質問や、薬と健康食品の飲み合わせなど、お気軽にお問い合わせください。

## インターネットの会員登録に挑戦してみよう!

- ①インターネットのYahoo!やGoogle検索画面で「みつばち簡単登録」と検索する。
- ②「山田養蜂場みつばち簡単登録」を押し、ご自身のメールアドレスを入力。「メールを送信する」を押す。
- ③②で入力したメールアドレスに「会員登録手続きのご案内が届くので、メールの内容に従ってホームページへアクセスする。
- ④「お客さま情報の入力」を入力し、「入力内容の確認へ進む」を押す。
- ⑤入力内容をご確認の上、「上記の内容で登録する」を押し、登録完了!

いかがですか?インターネットはとっても便利なサービスです。登録もすぐできますので、ぜひ「みつばち簡単登録」と検索してみてください。



## 2017年チャリティカレンダー

今年もチャリティカレンダーを制作しました。収益金は、植樹活動やカンボジア教育支援、図書寄贈活動などの社会貢献活動に活用いたします。



- ▲ミツバチカレンダー  
ご注文番号: 82146  
価格(税込): 600円
  - ▲養蜂家カレンダー  
ご注文番号: 82157  
価格(税込): 600円
- 「ミツバチの一枚画コンクール」入賞作による当社提携養蜂場の風景のカレンダー。一部を掲載したカレンダー。

今年は2種類のカレンダーをご用意しております。賛同よろしく願っています。



## 「みつばち文庫」寄贈先の小学校を募集中!

当社では、全国の小学校に書籍を寄贈しています。贈りたい小学校をぜひご応募ください。



- 【応募方法】ハガキ、ファックス、山田養蜂場ホームページ
- 【必要事項】①氏名(ふりがな) ②郵便番号 ③住所 ④電話番号 ⑤職業(学生の場合は学年) ⑥年齢 ⑦寄贈したい小学校名・郵便番号・住所・電話番号 ⑧寄贈したい理由
- 【応募先】〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島3-11-26 Auroraビル新大阪2F  
「みつばち文庫」事務局(TMS内) ふれあい係  
ファックス: 06-6306-0290
- 【お問い合わせ先】「みつばち文庫」事務局 電話: 0868-54-3999
- 応募締切: 2017年1月6日(金) 必着**

## 年末年始営業のお知らせ

12月31日(土)～1月3日(火)のお電話での受付は、午後5:30までとさせていただきます。ご了承ください。

＜定期購入制度をご利用の方へのご案内＞  
年末・年始も通常どおりお届けいたします。なお、お届け日・商品の変更をご希望の方は、12月19日(月)までに下記のご注文窓口へご連絡ください。

健康食品・はちみつ製品など 0120-383-830 / 化粧品 0120-87-2222

＜年内にお届けを希望される方へのご案内＞  
12月24日(土)までにご注文ください。ハガキ・ファックス・インターネットでのご注文は、12月24日(土)当社到着分までとさせていただきます。

2016年12月											2017年1月								
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6				
木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金				
通常どおり午前8:00～午後9:00までの受付となります。											午前8:00～午後5:30までの受付とさせていただきます。			通常どおり午前8:00～午後9:00までの受付となります。					
24日(土)までにご注文いただけますと、年内にお届けできます。											年末・年始は荷物が混み合うため、ご注文からお届けまで多少お時間が掛かります。ご了承ください。						通常どおりのお届けとなります。		

## 「ふれあい」に掲載させていただいた方には

①ミツバチの一枚画コンクールのイラストが入った特製マグネット  
②ふれあい特製ラベル付熟成アカシア蜂蜜(ルーマニア産)300gをプレゼント!

冬をイメージして私が描きました。皆さまからのお便りお待ちしております。

お客さま係 谷口

※プレゼントは予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。 KY-1611